



## Vážení zákazník,

Ako Váš dodávateľ elektriny, s ktorými máte uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny za cenu regulovanú úradom sme povinný Vás informovať o Vašom práve na zmenu dodávateľa elektriny a o ponukách dodávok elektriny za ceny nepodliehajúce cenovej regulácii. Zároveň máme povinnosť poučiť Vás o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľa elektriny.

### **Zmena termínov spojená so zmenou dodávateľa elektriny**

Tak ako doposiaľ, má zákazník právo na výber a zmenu dodávateľa elektriny. V prípade ak sa rozhodne zmeniť dodávateľa energií a zároveň chce mať zabezpečenú dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom, je potrebné najneskôr do 31. marca 2024:

- Doručiť výpoveď Zmluvy o združenej dodávke elektriny pôvodnému dodávateľovi, a zároveň
- Uzatvoriť do tohto termínu zmluvu s novým dodávateľom

Zmluva s pôvodným dodávateľom tak zanikne k 31. decembru 2024 a dodávka elektriny podľa zmluvy uzatvorenej s novým dodávateľom začne od 1. januára nasledujúceho roka.

Príklad: Zákazník sa rozhodne 22.2.2024 zmeniť dodávateľa elektriny. Zákazníkovi vzniká povinnosť najneskôr do 31.3.2024 podať výpoveď súčasnému dodávateľovi elektriny ako aj uzatvoriť zmluvu s novým dodávateľom elektriny. Od 1.1.2025 zákazník začína odoberať elektrinu od nového dodávateľa elektriny.

### **Možnosti využívania produktov s neregulovanou cenou elektriny**

Tzv. zraniteľní odberatelia majú právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom. Zmeny v zákone o energetike 251/2012 Z.z., im však umožňujú odoberať elektrinu za cenu nepodliehajúce cenovej regulácii. Tieto produkty sú výhodné v situácii, keď je trhová cena nižšia ako cena regulovaná úradom.

Príklad: Ak sa rozhodnete využívať neregulovaný produkt, do 31.3.2024 je potrebné vystúpiť z regulovaného segmentu a následne je potrebné uzatvoriť novú zmluvu s dodávateľom s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii s dodávkou od 1.1.2025. Opätovné prihlásenie sa do regulácie je možné až pre dodávku so začiatkom od 1.1.2026.

Ďakujeme za porozumenie.