



Informácia zo zákona o energetike Postup pri zmene dodávateľa (zraniteľní odberatelia)

1. Termíny spojené so zmenou dodávateľa:

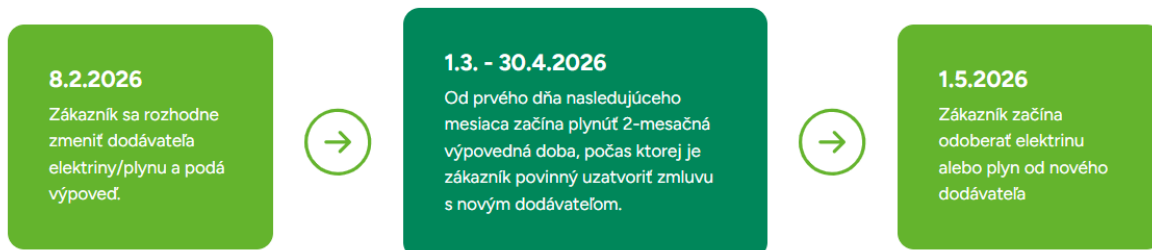
Každý zraniteľný odberateľ má právo na výber alebo zmenu dodávateľa elektriny a plynu. V prípade, ak sa rozhodne zmeniť dodávateľa energií, je potrebné:

- vypovedať Zmluvu o združenej dodávke elektriny alebo plynu pôvodnému dodávateľovi;
- a zároveň uzatvoriť zmluvu s novým dodávateľom.

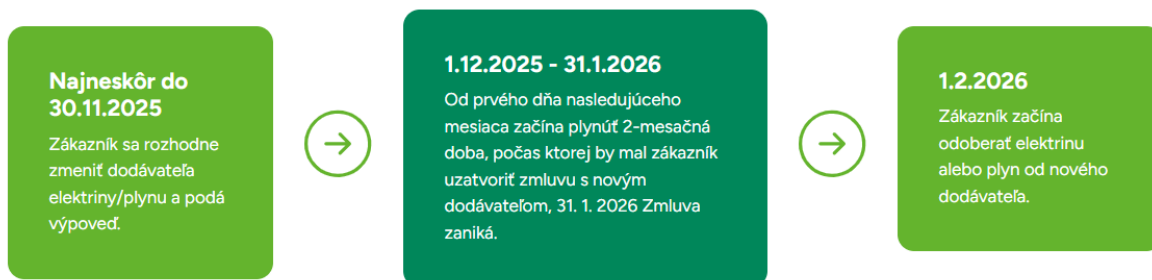
Termíny, v ktorých sa realizuje zmena sú rôzne pre odberateľov so Zmluvou na dobu neurčitú a Zmluvou na dobu určitú. Pre lepšiu predstavu Vám tieto termíny popisujeme formou príkladov:

Príklady pre zákazníka s cenou regulovanou Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ÚRSO):

Príklad 1: Zmluva na dobu neurčitú



Príklad 2: Zmluva na dobu určitú s viazanosťou do 31. 1. 2026



2. Možnosť využívať produkty s neregulovanou cenou elektriny a plynu

Tzv. zraniteľní odberatelia majú nárok na cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“). Aktuálne znenie zákona o energetike im však umožňuje odberať elektrinu a plyn za cenu neregulovanú úradom.

Tieto produkty sú výhodné v situácii, keď je trhovú cenu nižšia než cena regulovaná úradom. Prechod na neregulované ceny prebieha podľa lehôt stanovených v zákone.

Príklad: Ak sa rozhodnete pre zmluvu s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii, je potrebné vystúpiť z regulovaného segmentu formou výpovede zmluvy s cenou regulovanou ÚRSO s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Súčasne je potrebné uzatvoriť s dodávateľom novú zmluvu s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii.

Zmluva o združenej dodávke elektriny alebo plynu s cenou nepodliehajúcou cenovej regulácii pre podnikateľov

Ide o zmluvu, ktorá môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú.

V prípade, že bude uzatvorená na dobu určitú sa uplynutím tejto dohodnutej doby mení na zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ak žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote troch mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti.

Ak je Zmluva uzatvorená na neurčitý čas, možno ju vypovedať v lehote jedného mesiaca, pričom výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

Poučenia:

Právo na zmenu dodávateľ'a elektriny a poučenie o postupe uplatnenia práva na zmenu dodávateľ'a podľa paragrafu 17d zákona o energetike:

1. **Koncový odberateľ elektriny má právo na výber alebo zmenu dodávateľ'a elektriny** do svojho odberného miesta pripojeného do prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy a na výber alebo zmenu agregátora. Koncový odberateľ plynu má právo na **výber alebo zmenu dodávateľ'a plynu** do svojho odberného miesta pripojeného do prepravnej siete alebo distribučnej siete.
2. **Podmienkou na uplatnenie práva na výber alebo zmenu dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu je uzatvorenie zmluvy** o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny do odberného miesta koncového odberateľ'a elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľ'a plynu **a ukončenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny do odberného miesta koncového odberateľ'a elektriny s pôvodným dodávateľ'om** elektriny alebo zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľ'a plynu s pôvodným dodávateľ'om plynu, a to ku dňu vykonania zmeny dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu. **Právo na výber alebo zmenu dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu sa vykoná registráciou odberného miesta** koncového odberateľ'a elektriny alebo koncového odberateľ'a plynu na nového dodávateľ'a elektriny alebo nového dodávateľ'a plynu.
3. **Registráciu odberného miesta** koncového odberateľ'a elektriny alebo koncového odberateľ'a plynu na dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu **bezodplatne vykoná prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej sústavy**, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľ'a elektriny pripojené, alebo prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, do ktorej je odberné miesto koncového odberateľ'a plynu pripojené, na žiadosť koncového odberateľ'a elektriny alebo koncového odberateľ'a plynu. **Koncový odberateľ elektriny alebo koncový odberateľ plynu môže požiadať o registráciu odberného miesta na dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu priamo alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu.** Žiadosť o registráciu odberného miesta na dodávateľ'a elektriny alebo dodávateľ'a plynu sa podáva prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete podľa prvej vety. Registrácie odberných miest na dodávateľ'ov elektriny eviduje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou. Registrácie odberných miest na dodávateľ'ov plynu eviduje prevádzkovateľ prepravnej siete alebo prevádzkovateľ distribučnej siete podľa prvej vety.

4. Registráciu odberného miesta koncového odberateľa elektriny na agregátora bezodplatne vykoná organizátor krátkodobého trhu s elektrinou na žiadosť koncového odberateľa elektriny. Koncový odberateľ elektriny môže požiadať o registráciu odberného miesta na agregátora priamo alebo prostredníctvom svojho nového agregátora. Žiadosť o registráciu odberného miesta na agregátora sa podáva v elektronickej podobe organizátorovi krátkodobého trhu s elektrinou. Registrácie odberných miest na agregátorov eviduje organizátor krátkodobého trhu s elektrinou.
5. **Pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu pred vykonaním zmeny dodávateľa** elektriny alebo dodávateľa plynu **oznámi prevádzkovateľovi sústavy alebo prevádzkovateľovi siete, že pôvodná zmluva** o dodávke elektriny alebo pôvodná zmluva o združenej dodávke elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny alebo pôvodná zmluva o dodávke plynu alebo pôvodná zmluva o združenej dodávke plynu do odberného miesta koncového odberateľa plynu **podľa odseku 2 nebola ukončená**. Ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu oznámi, že pôvodná zmluva nebola ukončená podľa prvej vety, **prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete zmenu dodávateľa elektriny alebo dodávateľa plynu nevykoná** a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny, nového dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny alebo pôvodného dodávateľa plynu, nového dodávateľa plynu a odberateľa plynu. Prevádzkovateľ sústavy alebo prevádzkovateľ siete neposudzuje platnosť ukončenia pôvodnej zmluvy o dodávke elektriny, pôvodnej zmluvy o združenej dodávke elektriny, pôvodnej zmluvy o dodávke plynu alebo pôvodnej zmluvy o združenej dodávke plynu. Ak pôvodný dodávateľ elektriny alebo pôvodný dodávateľ plynu bezdôvodne oznámi, že pôvodná zmluva nebola ukončená, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny, novému dodávateľovi elektriny a prevádzkovateľovi sústavy alebo odberateľovi plynu, novému dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi siete.

Poučenie o postupe vypovedania zmluvy podľa paragrafu 17b ods. 3 zákona o energetike:

Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny **za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú** a zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu neurčitú kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, a to vo **výpovednej dobe dvoch kalendárnych mesiacov**, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom zraniteľný odberateľ doručil výpoveď dodávateľovi elektriny alebo dodávateľovi plynu. Zraniteľný odberateľ má právo vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny **za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú** a zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom uzavretú na dobu určitú **kedykoľvek** počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, **najneskôr dva kalendárne mesiace pred ukončením zmluvy** o združenej dodávke elektriny a o združenej dodávke plynu uzatvorenej s dodávateľom elektriny alebo dodávateľom plynu, s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia. Tým nie je dotknuté právo zraniteľného odberateľa podľa § 17 ods.10.

§17 ods.10: Prevádzkovateľ distribučnej sústavy a prevádzkovateľ distribučnej siete na časti vymedzeného územia pripojí za podmienok určených úradom a pri dodržaní ceny alebo metodiky jej tvorby určenej úradom odberateľa elektriny v domácnosti a

odberateľa plynu v domácnosti do sústavy a siete, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky. Zmluva o pripojení musí obsahovať aj lehotu, v ktorej je prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo prevádzkovateľ distribučnej siete povinný zabezpečiť pripojenie odberného elektrického zariadenia alebo odberného plynového zariadenia.